

Modelcontractvoorwaarden Samenstromen Energie

1. Energielivering

Op basis van het Modelcontract levert Samenstromen Energie elektriciteit en/of gas tegen een variabele leveringstariefstructuur aan klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m³ per uur.

Dit Modelcontract betreft een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven zoals bedoeld in de Energiewet 2026.

2. Tarieven en betaling

2.1 Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Samenstromen Energie kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Samenstromen Energie de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

De overeengekomen tarieven kunnen aldus gewijzigd worden. De overige afspraken zoals opgenomen in de bevestiging worden niet gewijzigd, tenzij u daar uitdrukkelijk mee instemt.

Indien u het niet eens bent met een wijziging van de leveringstarieven, heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen, met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

2.2 Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Samenstromen Energie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.samenstromen-energie.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3 Betalingsvoorwaarden

- Automatische incasso: de automatische incasso vindt plaats tussen de vijfde en de tiende dag na dagtekening van de factuur. Door ondertekening van dit Modelcontract verklaart u in te stemmen met afschrijving van factuurbedragen door Samenstromen Energie door middel van automatische incasso. Een door Samenstromen Energie gestuurde factuur geldt als aankondiging van de automatische incasso. De termijn van de vooraankondiging is gelijk aan de betalingstermijn.
- Handmatige overschrijving: je verklaart het maandelijkse voorschot voor de vervaldatum te voldoen. De betalingstermijn bedraagt veertien kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Samenstromen Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestiging.

3. Looptijd en opzegging.

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering.

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestiging. Pas na de wettelijke bedenktijd zal Samenstromen Energie op de 15e dag na het afsluiten van de overeenkomst gaan leveren. Samenstromen Energie verzorgt geen spoedaansluitingen. Indien u gebruik wilt maken van uw recht op bedenktijd, kunt u Samenstromen Energie hiervan binnen de wettelijke termijn op de hoogte stellen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar info@samenstromen-energie.nl of door een schriftelijke mededeling per post te richten aan Samenstromen Energie, Scheepmakershaven 2, 3261 KN Oud-Beijerland. Ook telefonisch contact is mogelijk. Met uw bericht stelt u ons op de hoogte van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U hoeft daarbij geen reden van annulering op te geven.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

3.3 Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.4 Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Samenstromen Energie of via uw nieuwe leverancier.

- Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt dertig kalenderdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen info@samenstromen-energie.nl of door een schriftelijke opzegging te richten aan het bij ons bekende correspondentieadres.

4. Privacy

Samenstromen Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en het uitvoeren van daaraan gerelateerd risicobeheer, zoals het beoordelen en beheersen van betalings- en kredietrisico's. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van eigen gelijksoortige producten of diensten van Samenstromen Energie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Samenstromen Energie, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.samenstromen-energie.nl waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen uit wet- en regelgeving.